

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Der Vertrag kommt durch die Auftragsbestätigung von Cornelius Nimmesgern, Inhaber des „Hotel am Fischerhafen“ (nachfolgend „Hotel“) gegenüber dem Kunden zustande. Nur diese Geschäftsbedingungen sind Vertragsbestandteil. Sie gelten für sämtliche Leistungen des Hauses, insbesondere für die Überlassung der Zimmer. Etwaige Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt. Hat ein Dritter für den Kunden bestellt, haftet er dem Hotel gegenüber mit dem Kunden als Gesamtschuldner. Das Hotel kann vom Kunden und/oder von Dritten eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung verlangen.

2. Jede Unter- oder Weitervermietung bedarf der schriftlichen Einwilligung des Hotels.

3. Ein Rücktritt des Kunden von dem mit dem Hotel geschlossenen Vertrag bedarf der schriftlichen Zustimmung des Hotels. Erfolgt diese nicht, gelten die nachfolgenden Regelungen. Kostenfreie Stornierung von Direktbuchungen (via [www.hotel-am-fischerhafen.de](http://www.hotel-am-fischerhafen.de), Telefon, persönlich oder E-Mail) sind bis 7 Tage vor Anreisetermin möglich. Für gebuchte Leistungen bzw. durch einen Hotelaufnahmevertrag angemietete Zimmer ist das vereinbarte Entgelt auch dann zu zahlen, wenn die Buchung vom Kunden storniert wird, dieser nicht (No Show) oder später erscheint oder früher abreist. Die ersparten Aufwendungen des Hotels betragen bei Übernachtung mit Frühstück 20 Prozent des vereinbarten Preises. Dem Kunden bleibt der Nachweis eines niedrigeren, dem Hotel der Nachweis eines höheren Schadens vorbehalten.

Sofern zwischen dem Hotel und dem Kunden ein Termin zum kostenfreien Rücktritt vom Vertrag schriftlich vereinbart wurde, kann der Kunde bis dahin vom Vertrag zurücktreten, ohne Zahlungs- oder Schadensersatzansprüche des Hotels auszulösen. Tritt der Kunde nach dem vereinbarten Termin zurück, stellt das Hotel 80 Prozent der gesamten Kosten in Rechnung.

Bei Gruppenbuchungen ab 4 Zimmern sind Stornierungen bis zu 48 Tage vor dem Anreisetermin kostenfrei, danach stellt das Hotel 80% der gesamten Kosten in Rechnung.

Buchungen über Drittanbieter können, sofern nichts anderes vereinbart, nicht kostenfrei storniert werden und werden mit 90% der gesamten Kosten berechnet. Stornierungen durch Drittanbieter muss durch den Kunden beim jeweiligen Drittanbieter erfolgen.

Dies gilt nicht bei Verletzung der Verpflichtung des Hotels zur Rücksichtnahme auf Rechte, Rechtsgüter und Interessen des Kunden, wenn diesem dadurch ein Festhalten am Vertrag nicht mehr zuzumuten ist oder ein sonstiges gesetzliches oder vertragliches Rücktrittsrecht zusteht.

4. Soweit dem Kunden eine Abstellmöglichkeit, z.B. für ein Fahrrad, Strandutensilien o.ä., sei es drinnen oder draußen, zur Verfügbarkeit gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Es besteht keine Überwachungspflicht durch das Hotel.

5. Das Hotel ist bemüht, Weckaufträge mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns auszuführen. Zu Händen des Kunden bestimmte Nachrichten, Post- und WarenSendungen werden mit ebenfalls dieser Sorgfalt behandelt. Liegengebliebene Sachen des Kunden werden nur auf Anfrage und auf eigenes Risiko dem Kunden auf dessen Kosten

nachgesandt. Das Haus bewahrt die Sachen 6 Monate auf. Danach werden die Sachen, sofern ein erkennbarer Wert besteht, dem lokalen Fundbüro übergeben.

6. Das Hotel haftet für die Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns. Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen des Hotels auftreten, wird sich das Haus auf unverzügliche Rüge des Kunden bemühen, für Abhilfe zu sorgen. Unabhängig von den Punkten 5. und 6. und den §§ 701 ff. BGB haftet das Hotel nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der Betreiber oder der leitenden Angestellten des Hotels. Eine Verwahrung bedarf ausdrücklicher Vereinbarung. Aufrechnung, Minderung oder Zurückbehaltung sind für den Kunden nur bei unstreitigen oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen zulässig. Eine etwaige Haftung des Hotels ist –abgesehen von den §§ 701 ff. BGB – betragsmäßig auf die Höhe des vereinbarten Mietpreises beschränkt.

7. Im Falle höherer Gewalt (Brand, Streik, o.ä.) oder sonstiger von dem Hotel nicht zu vertretender Hinderungsgründe, oder das Hotel beeinträchtigender Umstände (z.B. Rufgefährdung) insbesondere solcher außerhalb der Einflusssphäre des Hotels, behält sich das Hotel das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten, ohne dass dem Kunden ein Anspruch, z.B. auf Schadensersatz, zusteht.

8. Für Beschädigungen oder Verluste, die während der Vertragsdauer eintreten, haftet der Kunde dem Hotel, sofern nicht der Schaden im Verantwortungsbereich des Hotels liegt oder durch einen Dritten verursacht wurde, und der Dritte auch tatsächlich Ersatz leistet, was jeweils vom Kunden nachzuweisen ist.

9. Der Kunde erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer oder Räumlichkeiten. Sollte dieses in der Auftragsbestätigung zugesagt, aber die Zimmer oder Räumlichkeiten nicht mehr verfügbar sein, ist das Hotel verpflichtet, sich um gleichwertigen Ersatz im Hotel zu bemühen. Gebuchte Zimmer stehen dem Kunden ab 14.00 Uhr des vereinbarten Anreisetages zur Verfügung. Der Kunde hat keinen Anspruch auf eine frühere Bereitstellung. Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer spätestens um 11.00 Uhr geräumt dem Hotel zur Verfügung zu stellen.

11. Das Hotel ist ein reines Nichtraucherhotel. Sollte ein Kunde im Zimmer rauchen, nehmen wir uns das Recht, die Sonderreinigung des Zimmers bzw. den entstandenen Schaden in Rechnung zu stellen.

12. Bei Schlüsselverlust oder Nichtrückgabe nehmen wir uns das Recht Kosten in Höhe von 75,00 € zu erheben.

13. Erfüllungsort ist für beide Seiten 26844 Jemgum-Ditzum. Es gilt deutsches Recht, Gerichtsstand ist Leer.

14. Abweichende Vereinbarungen oder Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages – einschließlich der Geschäftsbedingungen – unwirksam sein, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.